

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Schutz des Menschen ist elementarer Grundpfeiler des Handelns unserer Genossenschaft. Gerade vor dem Hintergrund der Dynamik, Wucht und Tragweite der gegenwärtigen Situation werden wir dieser Verpflichtung gegenüber unseren Mitarbeitern, Kunden und Lieferanten nachkommen.

Sinngemäß folgen wir dem Aufruf aller führenden Virologen die sozialen Kontakte auf ein absolutes Minimum zu reduzieren. In unserem personengebundenen Geschäft stellt diese Situation sicherlich eine besondere Herausforderung dar, die sich jedoch in einem konstruktiven und pragmatischen Miteinander vereinen lässt.

Damit einhergehend möchten wir Sie bitten, unsere gemeinsame Kommunikation bis auf Weiteres auf telefonischen oder elektronischen Kontakt mittels E-Mail oder WhatsApp zu reduzieren. Demzufolge müssen wir leider alle bis 30.04.2020 bestätigten Schulungen, Handwerkerfrühstücke sowie weitergehende Veranstaltungen absagen.

Ein Teil unserer Mitarbeiter wird ab sofort mobil von zu Hause arbeiten. Selbstverständlich stellen wir sicher, dass Sie Ihren persönlichen Ansprechpartner weiter erreichen. Es kann allerdings sein, dass Ihr Profikundenbetreuer telefonisch etwas schwieriger zu sprechen ist oder die Bearbeitung Ihrer Anfrage etwas länger dauert. Auch unser Außendienst wird Sie vorerst nicht besuchen, ist jedoch weiterhin telefonisch für Sie erreichbar.

Selbstverständlich können Sie an unseren Standorten weiterhin alle verfügbaren Dachbaustoffe abholen – wir möchten Sie nur bitten, die Ware vorab zu bestellen, damit wir die Produkte in der Ladezone am Eingang der Niederlassung direkt auf Ihr Fahrzeug verladen können. Neben der erheblichen Zeitersparnis schützen wir so Ihre und unsere Mitarbeiter. Einhergehend mit dieser Maßnahme verzichten wir ab sofort auf eine Beratung in unserer Niederlassung. Zielsetzung ist es, in Abhängigkeit von der Gesamtsituation, die Warenverfügbarkeit für unsere Handwerkskunden in den nächsten Wochen zu sichern.

Unser flexibler Fuhrpark ist das starke Rückgrat Ihrer Genossenschaft und steht Ihnen für die individuelle Baustellenlogistik im Status quo uneingeschränkt zur Verfügung. Einzige Ausnahme: Wir verzichten auf den üblichen Handshake und würden Sie bitten, die Lieferpapiere mit Ihren eigenen Schreibutensilien zu unterzeichnen.

Wir bitten Sie dahingehend auch Ihre Mitarbeiter zu informieren um so einen gemeinsamen Beitrag zu leisten der Ausbreitung des Corona-Virus Einhalt zu gebieten.

Bitte lassen Sie uns alle gemeinsam mit der notwendigen Sensibilität und Sorgfalt dieser besonderen Herausforderung entgegentreten. Sollten Sie weiteren Informationsbedarf haben, stehen wir Ihnen gerne im telefonischen Dialog zur Verfügung.

Herzliche Grüße und bleiben Sie gesund!



Volkmar Sangl



Oliver Pees



Stefan Schuchard